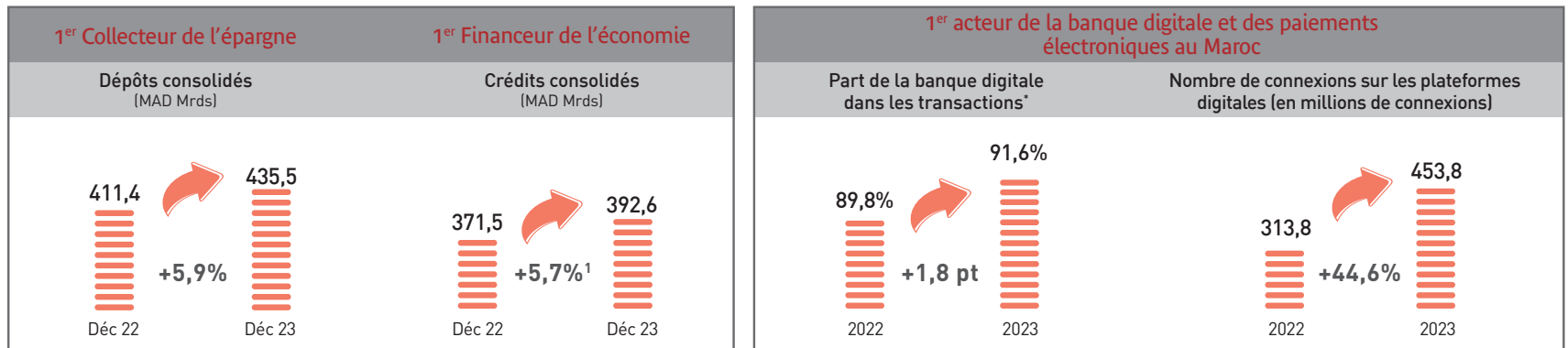


Soutien et accompagnement des communautés et des clients dans les pays de présence et progression significative du financement de l'économie réelle et de l'inclusion financière

Le Conseil d'Administration d'Attijariwafa bank s'est réuni le mardi 27 février 2024, sous la présidence de M. Mohamed El Kettani, pour examiner l'activité et arrêter les comptes au 31 décembre 2023.



(* L'ensemble des opérations disponibles sur les différents canaux digitaux, ex : virements unitaires, mises à disposition, paiement de factures...)

Attijariwafa bank publie ses résultats annuels dans un contexte régional et international toujours difficile et incertain, caractérisé par la persistance des tensions et des crises géopolitiques, économiques et environnementales, ainsi que par de profondes mutations sociétales et technologiques. Le deuxième semestre 2023 a été marqué au Maroc par un tremblement de terre dévastateur ayant occasionné d'importantes pertes humaines et matérielles dans plusieurs régions du Maroc.

SOUTIEN AUX RÉGIONS SINISTRÉES ET CONSOLIDATION DU SOUTIEN AUX TPME, À L'ENTREPRENARIAT ET À L'INCLUSION FINANCIÈRE

Attijariwafa bank a mobilisé ses moyens humains et financiers dès les premiers jours suivant le tremblement de terre dans la région d'Al-Haouz en mettant à disposition sans frais l'ensemble de ses canaux pour collecter les dons et transférer les aides aux sinistrés, en mettant en place des agences de repli permettant de protéger les collaborateurs et les clients tout en garantissant la continuité du service et en **contribuant significativement au fonds spécial créé sous l'impulsion de Sa Majesté le Roi Mohammed VI, que Dieu l'assiste, afin de participer au financement du programme national de reconstruction et de développement économique et social des régions sinistrées.**

Le groupe Attijariwafa bank a également continué de mobiliser ses moyens humains et financiers afin de **soutenir et accompagner les TPME, les porteurs de projet et les ménages et favoriser l'inclusion financière :**

- Accompagnement des **PME** à travers les partenariats Tamwilcom et Maroc PME : **26 644 dossiers accordés** pour un volume de **10,8 milliards de dirhams** dans le cadre du programme Tamwilcom pour une **part de marché de 30%** (Istitmar & Tatwir) ;
- Accompagnement des **Très Petites Entreprises** à travers **36 916 crédits distribués, 70 000 TPE formées, 420 000 TPE accompagnées dont 155 000 au cours de l'année 2023** (56% de femmes bénéficiaires) ; **131 650 auto-entrepreneurs pris en charge** (54% de part de marché), enrichissement de l'offre de valeur à travers des offres dédiées et adaptées à l'**entrepreneuriat féminin** et à l'**artisanat** ;
- Ouverture de 4 nouveaux **centres « Dar Al Moukawil »** (Agadir, Berkane, Beni Mellal et Kenitra) portant leur nombre à 21 et progression de la **plateforme digitale avec 3 millions de sessions et 24 millions de vue en 2023** (+26% de vues par rapport à 2022) ;
- Renforcement de l'**écosystème entrepreneurial** à travers des actions avec plusieurs partenaires (ex : Injaz Al Maghrib, Centre TPE Solidaire, OFPPT, Office de Développement de Coopération, Fondation Marocaine pour l'Education Financière, et l'Agence Marocaine de Coopération Internationale) ;
- **Distribution via le réseau Wafacash des aides directes de l'Etat** dans le cadre du programme d'urgence de réhabilitation et d'aide à la reconstruction des logements détruits suite au séisme ;
- Bancarisation des **ménages les plus vulnérables** et facilitation de l'**accès aux services financiers pour tous les citoyens** (épargne, assurance, paiements...) : **414 000 nouveaux comptes Hissab Bikhir** en progression

de +56% par rapport à 2022 et **277 000 bénéficiaires** des aides sociales servies grâce à la plateforme **Hissab Bikhir Tadamoun**.

FINANCEMENT DE L'ÉCONOMIE RÉELLE ET ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS

Attijariwafa bank a confirmé son positionnement d'acteur majeur dans la **collecte de l'épargne** et le **financement de l'économie réelle**. Au Maroc, ce soutien s'est traduit par :

- Une production en 2023 de **9,2 milliards de dirhams** de crédits **aux ménages**, contribuant à financer la consommation et l'accès au logement ;
- L'octroi, au titre de l'année 2023, de **7,8 milliards de dirhams** de crédits aux très petites et moyennes entreprises ;
- Le financement de l'investissement à travers la hausse des crédits à l'équipement de **+7,0% à 68,4 milliards de dirhams** fin 2022 (part de marché de **30%**) ;
- Une progression des crédits aux entreprises de **+7,7%** à **200,6 milliards de dirhams** fin 2023, progression supérieure de 1,2 point à celle du secteur (+6,5% en 2023) ;
- Le **financement de l'Etat** en tant que premier intervenant en valeurs du trésor avec une **part de marché de 31% en 2023** ;
- De manière générale, la progression des crédits à l'économie au Maroc de **+5,8%** (**+14,7 milliards de dirhams** à **270,5 milliards de dirhams** à fin 2023) et la consolidation des parts de marché relatives aux crédits à l'économie passant de 26,1% décembre 2022 à **26,4%** en décembre 2023 (soit **+0,3 point**) ;
- Concernant la **collecte de l'épargne**, les **dépôts** ont progressé de **+7,3%** à **293,6 milliards de dirhams** (part de marché **+0,92 point**), la **gestion d'actifs** et l'**épargne assurance** de **+8,6%** à **158,8 milliards de dirhams**.

Par ailleurs, les filiales de la **Banque de Détail à l'International (BDI)** ont vu leurs dépôts et crédits croître de manière soutenue respectivement de **+12,2%** à **129,9 milliards de dirhams** et **+13,4%** à **97,6 milliards de dirhams** (à cours de change constants).

ACTIVITÉ EN PROGRESSION EN DÉPIT DU CONTEXTE ÉCONOMIQUE DÉFAVORABLE

Le produit net bancaire consolidé s'élève à **29,9 milliards de dirhams**, en amélioration de **15,5% par rapport à l'année 2022¹** (+19,0% à cours de change constants). Cette progression a été induite par une dynamique commerciale favorable en termes de collecte de l'épargne et de financement de l'économie **au Maroc et dans le reste des pays de présence** ainsi que par une forte croissance des revenus des **activités de marché**.

Le résultat d'exploitation augmente de **18,6%** pour s'établir à **13,8 milliards de dirhams** malgré la progression du coût du risque (**+24,9%**), et ce grâce à un **contrôle rigoureux des coûts** (amélioration du coefficient d'exploitation de **3,5 points²** en 2023 et **8,4 points²** entre 2019 et 2023).

Le résultat net consolidé s'élève à **9,1 milliards de dirhams** contre 7,6 milliards de dirhams en 2022¹, soit une hausse de **+19,9%**. Pour sa part, le résultat net part du groupe ressort à **7,5 milliards de dirhams**, contre 6,1¹ milliards de dirhams l'année précédente, en croissance de **+23,0%**.

RENFORCEMENT DES FONDS PROPRES, DE LA SOLIDITÉ FINANCIÈRE ET FINANCEMENT DE LA CROISSANCE

Au titre de l'année 2023, Attijariwafa bank affiche un **bilan solide**, des ratios de **solvabilité en amélioration notable** et une rentabilité aux meilleurs standards. Le RoaA³ s'établit à **1,41%** en 2023 contre 1,24%¹ en 2022 et le RoaTE⁴ s'élève à **19,2%** contre 16,6%¹ en 2022.

Au titre de l'exercice 2023, Attijariwafa bank a clôturé avec succès une émission de fonds propres additionnels de catégorie 1 totalisant **2 milliards de dirhams**. Cette opération a permis à Attijariwafa bank de renforcer sa solidité financière avec des impacts de **68 et 41 points de base sur les ratios de solvabilité** sur base sociale et consolidée respectivement et d'accroître ses capacités à financer l'économie.

EXÉCUTION MAÎTRISÉE DU PLAN STRATÉGIQUE « AMBITIONS 2025 »

Les équipes d'Attijariwafa bank entament l'exercice 2024 avec optimisme, malgré le contexte incertain, engagées à **accompagner les clients et les communautés** dans les pays de présence en contribuant à relever les **immenses défis économiques, environnementaux et sociétaux** et déterminées à poursuivre l'**exécution disciplinée du plan stratégique « Ambitions 2025 »** lancé en 2021.

Pour rappel, ce plan est construit autour de **3 grandes ambitions :**

- Renforcement de la position d'Attijariwafa bank en tant que **Groupe bancaire et financier africain leader** dans le but de générer une **croissance responsable et durable** dans ses régions de présence et sur de nouveaux territoires ;
- Consolidation de la construction d'une **banque relationnelle et citoyenne de référence, innovante, agile, compétitive** et tirant profit de la **transformation digitale et technologique** et des **ruptures** en cours en matière de **data** et d'**intelligence artificielle** ainsi que des synergies entre toutes les composantes du Groupe ;
- Poursuite de l'alignement avec les meilleurs standards internationaux en termes de **gouvernance et de responsabilité sociétale et environnementale**, d'investissement dans le **capital humain**, d'efficacité opérationnelle, de **maîtrise des risques** et de **conformité** permettant ainsi d'assurer une **croissance saine et pérenne**.

Le Conseil d'Administration a félicité l'ensemble des équipes du Groupe pour leur engagement et leur mobilisation en faveur des clients dans le contexte difficile actuel. Le Conseil a, par ailleurs, décidé de convoquer l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires, pour soumettre à son approbation les comptes, au 31 décembre 2023, et lui proposer la distribution d'un dividende de 16,50 dirhams par action.

(1) Les montants de l'année 2022 ont été retraités suite à la première application rétrospective de la norme IFRS 17 « Contrats d'assurance » et de la norme IFRS 9 « Instruments financiers » par les filiales du pôle "Assurance". Les variations entre décembre 2022 publié (non retraité de la norme IFRS 17) et décembre 2023 du PNB, crédits à la clientèle, résultat net consolidé et résultat net part du Groupe sont respectivement : +13,8%, +4,8%, +21,5% et +23,8%. Le coefficient d'exploitation était de 44,5%

(2) Hors don séisme

(3) Résultat net/Moyenne total bilan

(4) RNPG / Moyenne des Fonds Propres Part du Groupe - dividendes à distribuer - Goodwill - Actifs incorporés